

Établir et maintenir la confidentialité en cas d'incident lié à la sécurité des données

29 MAI 2017 1 MIN DE LECTURE

Expertises Connexes

- [Cybersécurité et intervention en cas d'incident lié à la sécurité](#)
- [Services professionnels](#)

Auteurs(trice): [Adam Hirsh](#), [Éric Préfontaine](#)

Lorsque votre organisation est confrontée à un incident lié à la sécurité des données, il est essentiel d'établir et de maintenir les droits durant l'incident et l'enquête subséquente afin de minimiser le risque potentiel de litiges futurs. Voici certaines mesures pratiques et pratiques exemplaires que vous pouvez mettre en œuvre pour assurer la protection des droits.

Les dix meilleures pratiques pour préserver la confidentialité

1



Demander à votre conseiller juridique (interne ou externe) **de participer l'enquête**. Le conseiller juridique devrait prendre part à l'établissement des faits, aux discussions et aux mesures d'intervention

5



Transmettre les demandes de tiers au conseiller juridique, s'il y a lieu

8



Faire appel à des témoins experts par **l'intermédiaire du conseiller juridique**

2



Procéder à un **gel de documents**

6



Créer **des dossiers confidentiels distincts** pour lesquels la confidentialité sera maintenue

9



Aviser les membres de l'équipe participant à l'enquête que **l'enquête vise à obtenir des conseils juridiques**; éviter de tirer des conclusions ou de donner votre avis à l'égard de l'enquête; et limitez l'envoi de courriels aux seuls membres de l'équipe (en envoyant une copie au conseiller juridique)

3



Faire parvenir au conseiller juridique une copie des communications **internes et des communications avec des tiers**

7



Limiter la circulation des avis juridiques et des rapports confidentiels, et s'assurer que les destinataires saisissent l'importance de préserver la confidentialité de ces avis

10



Envoyer le rapport définitif du chef d'équipe au conseiller juridique

4



Inscrivez sur les documents la mention « **Privilégié et confidentiel** »

[Télécharger l'infographie](#)